

## ПЛАН

по устранению замечаний, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг <1>

### Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования дом детского творчества станции Старовеличковской 2023 год

Замечания, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1. На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной	Разместить на стендах и на официальном сайте ДДТ: - информацию об отсутствии платных образовательных услуг в ДДТ; - информацию об отсутствии питания учащихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; --информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; -информацию об отсутствии библиотек; -информацию об отсутствии объектов спорта;	31.03.2023	Шурупова Лариса Николаевна, директор ДДТ	выполнено	01.09.2022

<p>программе (только при наличии платных образовательных услуг);</p> <p>-информацию об условиях питания учащихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>2. На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <p>-информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;</p> <p>-информацию о наличии библиотек;</p> <p>-информацию о наличии объектов спорта;</p> <p>-информацию о наличии средств обучения и воспитания;</p> <p>-информацию об условиях охраны здоровья учащихся;</p> <p>-информацию о наличии специальных технических средств обучения для лиц с ОВЗ (при наличии таких</p>	<p>-информацию о наличии средств обучения и воспитания;</p> <p>-информацию об условиях охраны здоровья учащихся;</p> <p>-информацию о специальных технических средств обучения для лиц с ОВЗ (при наличии таких средств);</p> <p>-информацию об отсутствии специально оборудованных библиотек для учащихся с ОВЗ;</p> <p>-информацию об отсутствии специально оборудованных объектах спорта для учащихся с ОВЗ;</p>	<p>Шурупова Лариса Николаевна, директор ДДТ</p>	<p>выполнено</p>	<p>01.09.2022</p>
---	---	---	------------------	-------------------

<p>средств); -информацию о специально оборудованных библиотеках для учащихся с ОВЗ; -информацию о специально оборудованных объектах спорта для учащихся с ОВЗ; -раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>имеется раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>		<p>Шурупова Лариса Николаевна, директор ДДТ</p>	<p>выполнено</p>	<p>01.09.2022</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>-Выделение и согласование с дорожными службами стоянки для автотранспортных средств инвалидов. -Оборудовать комфортную зону ожидания.</p>	<p>Имеется стоянка для автотранспортных средств инвалидов.  Улучшить зону ожидания.</p>	<p>-  до 01.09.2023</p>	<p>Шурупова Лариса Николаевна, директор ДДТ</p>	<p>выполнено</p>	<p>25.08.2023</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - наличие специальных сменных кресел- колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование</p>	<p>Здание ДДТ находится в аренде у ООО «СК» Октябрь».  Приобрести сменное кресло- коляску для лиц с ОВЗ.</p>	<p>-  до 31.12.2023</p>	<p>Шурупова Лариса Николаевна, директор ДДТ</p>		

<p>специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчик а).</p>	<p>Приобретение табличек Брайля</p> <p>до 31.12.2023</p>				
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>	<p>Провести беседы со всеми сотрудниками ДДТ.</p>	<p>до 31.03.2023</p>	<p>Шурупова Лариса Николаевна, директор ДДТ</p>	<p>выполнено</p>	<p>01.09.2022</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Установить сплит-системы в учебных классах.</p>	<p>Имеются сплит-системы в хореографическом зале и учебном кабинете, организованном для</p>		<p>Шурупова Лариса Николаевна, директор ДДТ</p>	<p>выполнено</p>	<p>28.02.2023</p>

<p>Организовать доступность питьевой воды. Привести в надлежащее состояние санитарные комнаты. Оборудовать компьютерный класс. Проводить больше дополнительных занятий.</p>	<p>проведения занятий в летний период. Питьевая вода находится в доступности. Санитарные комнаты приведены в удовлетворительное состояние. Нет специалиста для проведения занятий в компьютерном классе. Занятия проводятся согласно расписания работы объединений ДДТ на учебный год.</p>	<p>Шурупова Лариса Николаевна, директор ДДТ</p>	<p>выполнено</p>	<p>01.09.2023</p>
---	--	---	------------------	-------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



Директор

Л.Н.Шурупова