

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА СТАНИЦЫ СТАРОВЕЛИЧКОВСКОЙ

Принято
на педагогическом совете
протокол № 2
от «31» 08 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО
ДДТ ст. Старовеличковской
Л.Н. Шурупова
Приказ № 59
от «31» 08 2023 г.

**Положение об этике общения в родительских чатах
в социальных сетях и мессенджерах**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях педагогических работников и родителей (законных представителей) учащихся муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования дома детского творчества станицы Старовеличковской (далее – ДДТ)

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, уставом ДДТ.

1.3. Для целей положения применяются следующие основные понятия:

Мессенджер – программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (zoom, Telegram, VK, сферум и другие).

Социальная сеть – платформа, онлайн сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в сети Интернет.

Чат – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители (законные представители) учащихся, а также представители ДДТ, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) учащихся, педагоги и иные представители ДДТ, в том числе модератор чата.

Модератор чата – дежурный администратор из числа работников ДДТ, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего положения.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Родительский чат создается по инициативе ДДТ или родителей (законных представителей) учащихся.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией ДДТ назначается ответственный модератор, который будет следить и контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. ДДТ не вправе принуждать родителей (законных представителей) учащихся вступать в родительский чат.

2.4. Прежде, чем включить родителя (законного представителя), а также работника ДДТ в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан), удалить из группы участника, который более трех раз нарушил правила общения в чате.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата, либо снова добавить в группу, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки (добавления) в чат.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из ДДТ увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает учащийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

3. Правила общения в родительских чатах

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в ДДТ;
- размещать информацию о режиме работы, расписании занятий и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в ДДТ;

- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;

- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ДДТ;

- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;

- проявлять толерантность и сдержанность в общении с другими участниками чата;

- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов ДДТ;

- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. Участники чата не вправе:

- писать в родительский чат ранее 07.00 и позже 21.00;

- спамить (засорять чат пустым общением – открытками, смайликами, видео не относящимися к образовательному процессу и т.п.);

- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, обсуждения к родителям (законным представителям) учащихся, сотрудникам ДДТ, учащимся;

- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника, родителей (законных представителей) учащихся, сотрудников ДДТ, учащихся;

- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;

- писать в общем групповом чате информацию личного характера.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, утверждается (либо вводится в действие) приказом директора ДДТ.

4.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах принимается на неопределенный срок. Изменения и

дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п. 4.1. настоящего Положения.

4.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.